

## NOTĂ DE INFORMARE ȘI ACCES PRIVIND PRELUCRAREA DE DATE CU CARACTER PERSONAL CLIENȚI

Operatorul juridic, SC AVANTAGE HAPPY VOYAGE SRL, cu sediul social în Municipiul Tulcea, strada Portului, nr.30, județ Tulcea, reprezentată de Administrator Deacu Carmen, telefon 0240514570, email: protectiedate@decartour.ro, vă informează că prelucrează pentru clienți, după tipul serviciului solicitat, următoarele date cu caracter personal: nume și prenume, cetățenie, număr și serie carte de identitate, data nașterii, CNP, pașaport, semnătura, telefon, email, adresă de domiciliu.

Dacă unele din datele despre dumneavoastră sunt incorecte, vă rugăm să ne informați cât mai curând posibil.

Scopul prelucrării datelor cu caracter personal anterior detaliate este:

- ✓ Identificarea dvs. în calitate de client;
- ✓ Îndeplinirea operațiunilor de ofertare și contractare;
- ✓ Oferirea serviciilor solicitate de dumneavoastră: servicii turistice, servicii de calatorie si/sau servicii asociate acestora;
- ✓ Confirmarea serviciilor pe care le-ați comandat și furnizarea de informații suplimentare cu privire la acestea;
- ✓ Comunicarea în limitele normelor sociale de adresare și comunicare, în timp real, pentru gestionarea și administrarea relației contractuale în mod optim;
- ✓ Îndeplinirea operațiunilor legale financiar-contabile de facturare a serviciilor prestate;
- ✓ Prevenirea fraudei în derularea obiectului contractual;
- ✓ Asigurarea securității website-ului și a informațiilor;
- ✓ Gestionarea securității și accesului în sediile noastre, gestionarea utilizării sistemelor IT utilizate (pagina de internet, platformele de management a datelor, sistemele de comunicații utilizate), inclusiv prevenirea și detectarea amenințărilor de securitate, a fraudelor sau a altor activități neautorizate sau malițioase;
- ✓ În scopul respectării hotărârilor judecătorești și exercitării și/sau apărării drepturilor și intereselor noastre;

Pentru prestarea serviciilor turistice solicitate, subscrise codurilor CAEN 7990, 7911, 7912, putem să transferăm datele dumneavoastră cu caracter personal în state ce fac parte din Spațiul Economic European sau în state care au fost recunoscute de Comisia Europeană ca asigurând un nivel adecvat de protecție a datelor cu caracter personal, dacă acest transfer este necesar pentru prelucrarea conform scopurile permise descrise mai sus.

În situații excepționale, dacă este necesar asigurării serviciilor turistice solicitate, putem transfera datele dumneavoastră cu caracter personal în state terțe care nu au fost recunoscute de Comisia Europeană ca asigurând un nivel adecvat de protecție.

Pentru mai multe detalii și informații vă puteți adresa Autorității Naționale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal.

Str. Olari nr. 32, sector 2 București

Telefon: (021).252.58.88

Fax: (021).252.57.57

Web: <http://www.dataprotection.ro>

Vă mulțumim pentru înțelegere.

Echipa, THE AVANTAGE HAPPY VOYAGE S.R.L.

Ne vom asigura că aceste transferuri internaționale sunt efectuate sub rezerva unor măsuri de protecție adecvate sau prin alte dispoziții legale aplicabile dar vă atenționăm că nu putem garanta acest nivel de securitate fiind independent de măsurile organizatorice și tehnice proprii și de nivelul de control intern.

Datele sunt prelucrate pe perioada în care aveți calitatea de client și sunt arhivate pe perioada reglementată de normele legale.

Destinatarii acestor date pot fi, după caz:

- ✓ dvs. în calitate de persoană vizată;
- ✓ împuterniciții desemnați de dvs.;
- ✓ operatorul juridic AVANTAGE HAPPY VOYAGE și împuterniciții săi (angajații și colaboratorii/partenerii contractuali: prestator servicii financiar contabile; prestator servicii IT; prestator servicii de găzduire web; touroperatori din turism de la nivel național și internațional, asiguratori, avocați, alți asemenea după caz),
- ✓ terțe părți: touroperatori din turism de la nivel național și internațional, furnizori de servicii turistice;
- ✓ autorități publice locale/centrale (ex. Instanțele de judecată, I.T.M., A.N.A.F, ANT, Protecția Consumatorului, etc.).

Lipsa consimțământului dvs. de prelucrare a datelor personale anterior menționate, manifestată prin refuzul de a ne furniza accesul la aceste date, așa cum sunt ele detaliate în conținutul documentelor dvs. personale de identificare, determină imposibilitatea furnizării sau îndeplinirii serviciilor solicitate și activităților asumate sau desemnate legal ca și operator juridic.

Conform Regulamentului (UE) 679/2016, beneficiați de dreptul de acces, de rectificare sau ștergerea acestora, de restricționarea prelucrării, dreptul de opoziție și procesul decizional individual, dreptul de portabilitatea datelor, dreptul de a vă retrage consimțământul în orice moment, fără a afecta legalitatea prelucrării efectuate pe baza consimțământului înainte de retragerea acestuia, dreptul de a depune plângere în fața unei autorități de supraveghere, drepturi ce sunt detaliate și în documentul atașat prezentei notificări. Pentru exercitarea acestor drepturi, vă puteți adresa cu o cerere scrisă, datată, semnată și înregistrată, la sediul operatorului juridic, menționată în partea introductivă.

De asemenea, vă este recunoscut dreptul de a vă adresa justiției.